



OFFROAD ADVENTURE

www.offroad-adventure.eu

www.elvagabundo.eu

Rua Beco dos Emigrantes
P-8900-024 Vila Nova de Cacela



TERMOS E CONDIÇÕES DAS VIAGENS TODO-O-TERRENO

Âmbito de aplicação

1. Os seguintes termos e condições gerais aplicam-se a todas as viagens organizadas e efectuadas por Mario Manojlovic - Offroad Adventure e, juntamente com o contrato de operador turístico celebrado individualmente, regem todas as relações jurídicas resultantes entre o cliente e Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO

Celebração do contrato

2. Após a receção do formulário de inscrição assinado por Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO, o cliente receberá uma confirmação escrita da inscrição. O contrato entre o utilizador e Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO é celebrado se o utilizador não informar Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO, por escrito e por correio registado, no prazo de 10 dias a contar da receção da confirmação do registo, de que não deseja celebrar o contrato. O conteúdo relevante do contrato e, por conseguinte, os seus direitos e obrigações estão definidos na confirmação do registo e nos presentes Termos e Condições Gerais de Contrato e Viagem.

Preços e condições de pagamento

3.1 O preço da excursão pode ser encontrado na brochura atual da excursão, na página da Internet e no contrato.

A ELVAGABUNDO reserva-se expressamente o direito de aumentar os preços indicados na brochura ou os preços contratualmente acordados se

- a) os custos de transporte, incluindo os custos de combustível, aumentarem posteriormente;
- b) os encargos e taxas governamentais, tais como taxas de aterragem, taxas de aeroporto, taxas portuárias, taxas de combustível, taxas de embarque e desembarque, impostos, etc. forem aumentados ou introduzidos de novo;
- c) as taxas de câmbio aplicáveis à viagem em causa sofram alterações.

Mario Manojlovic tem o direito de efetuar aumentos de preços justificados até três semanas antes da data de partida.

3.2 O preço da viagem deve ser pago da seguinte forma

(a) O mais tardar 10 dias após a assinatura do contrato escrito, os seguintes depósitos devem ser pagos:

- 50% mais a taxa de seguro para todas as viagens oferecidas por Mario Manojlovic - Offroad Adventure, exceto se outras condições de pagamento forem indicadas no formulário de inscrição.

b) O restante do preço da excursão deve ser pago pelo cliente após a receção da fatura, mas o mais tardar 40 dias antes da data de partida. Considera-se que o pagamento foi efectuado atempadamente se for creditado na conta de cheques postais da Offroad Adventure antes do termo do prazo de pagamento.

Em caso de atraso no pagamento, o direito de participar na viagem caduca.

Cancelamento

4.1 O cancelamento de uma viagem já reservada deve ser feito por carta registada para Mario Manojlovic. Ao mesmo tempo, os documentos de viagem já recebidos devem ser devolvidos.

4.2 Em caso de cancelamento, serão cobradas taxas de consulta de 200,00 euros por pessoa para viagens europeias e 400,00 euros para viagens fora da Europa. Em caso de cancelamento a curto prazo, para além das taxas de processamento, serão cobradas as seguintes despesas de cancelamento

- Cancelamento até 60 dias antes da data de partida: 45% do preço da viagem
- Cancelamento 59 a 40 dias antes da data de partida: 80% do preço da viagem
- Cancelamento a partir de 40 dias antes da data de partida: 100% do preço da viagem

A data de receção da carta de cancelamento por Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO é determinante para o cálculo do prazo

4.3 Em caso de não comparência ou de não comparência a tempo da partida ou de não dispor dos documentos de viagem necessários (certificados de vacinação, vistos, etc.), a totalidade do preço da viagem é sempre devida.

4.4 Em caso de anulação da viagem, o cliente pode designar uma pessoa de substituição que esteja disposta a celebrar o contrato nas condições existentes, o mais tardar 10 dias antes da data de partida.

A adesão de uma pessoa de substituição ao contrato fica excluída se

- a) a nomeação for efetuada demasiado tarde
- b) esta pessoa não preencher os requisitos especiais necessários para a viagem correspondente ou não puder participar na viagem devido a ordens oficiais, vistos ou regulamentos legais.



OFFROAD ADVENTURE

www.offroad-adventure.eu

www.elvagabundo.eu

Rua Beco dos Emigrantes
P-8900-024 Vila Nova de Cacela



A Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO informará o cliente, dentro de um prazo razoável, se a pessoa substituta nomeada pelo cliente pode participar na viagem. Se a Mario Manojlovic - Offroad Adventure aceitar a pessoa substituta nomeada pelo cliente e esta pessoa entrar no contrato, a pessoa substituta é solidariamente responsável com o cliente pelo pagamento do preço da viagem e dos custos adicionais resultantes da nova reserva.

Seguros

5. Cada participante é responsável pela sua própria cobertura de seguro. Os passageiros dos veículos do participante ou de um dos veículos da organização devem igualmente subscrever um seguro. É obrigatório subscrever um seguro de anulação de viagem, um seguro de bagagem, um seguro de acidentes de viagem, um seguro de saúde em viagem e um seguro de repatriamento a partir do estrangeiro

Alteração do contrato

6.1 A Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO reserva-se expressamente o direito de alterar o programa de viagem ou serviços individuais acordados antes da data de partida. A ELVAGABUNDO informá-lo-á de quaisquer alterações ao contrato o mais rapidamente possível e informá-lo-á do seu efeito no preço. Se essa alteração do programa conduzir a uma alteração significativa de um ponto essencial do contrato, o cliente pode aceitar a alteração do contrato ou rescindir o contrato. A rescisão do contrato deve ser feita por carta registada dirigida a Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO no prazo de cinco dias a contar da data de receção da notificação relativa à alteração do contrato, caso contrário considera-se que a alteração do contrato foi aceite. Se o utilizador rescindir o contrato, tem direito

- à participação noutra viagem de igual valor oferecida por Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO ou a uma viagem de valor superior com o pagamento subsequente de 100 por cento da diferença de preço;
- à participação noutra viagem individual mais barata oferecida por Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO e ao reembolso da diferença de preço

Cancelamento da viagem, alteração de itinerário pela ELVAGABUNDO

7.1 Se um número mínimo de participantes especificado na brochura de viagem ou no contrato para a viagem não for atingido, Mario Manojlovic - Offroad Adventure pode cancelar a viagem até três semanas antes da data de partida, o mais tardar. Neste caso, o cliente tem direito a um reembolso do preço da viagem já pago. Um pedido de indemnização está excluído.

7.2 Se, como resultado de força maior (por exemplo, desastres naturais, epidemias, distúrbios civis, guerra, greves, etc.), a execução da viagem for consideravelmente impedida, ameaçada ou impossibilitada, Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO pode cancelar a viagem a qualquer momento. Neste caso, Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO compromete-se a propor uma viagem alternativa à sua oferta, sem qualquer custo adicional para o viajante.

O viajante deve fazer valer este direito contra a Offroad Adventure imediatamente após a declaração do cancelamento da viagem. Se o viajante não participar numa viagem alternativa, receberá uma nota de crédito para uma viagem equivalente. Estão excluídos os custos de transporte de terceiros, como os custos de voos ou de ferry. Está excluído qualquer pedido de indemnização.

7.3 Se devido a alterações legais repentinas na área (país) de implementação, proibições, encerramento de rotas pelas autoridades, motins, avarias de veículos da organização e dos participantes, Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO pode alterar a rota, área ou país da implementação da viagem. Estão excluídos os pedidos de reembolso do preço da viagem já pago ou pedidos de indemnização.

Cancelamento prematuro da viagem

8. Se cancelar a viagem prematuramente, não tem direito ao reembolso do preço da viagem. Quaisquer custos adicionais daí resultantes, tais como os custos da viagem de regresso, serão suportados pelo cliente, exceto se estiverem cobertos pelo seguro de viagem obrigatório.

Reclamações

9. As reclamações devem ser apresentadas ao guia turístico no próprio dia, de forma adequada, se possível por escrito. O guia esforçar-se-á por resolver a situação num prazo razoável. Se desejar fazer valer reclamações por defeitos, reembolsos ou danos contra a Offroad Adventure após o fim da viagem, deve notificar Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO da sua reclamação por escrito e por correio registado, o mais tardar um mês após o fim contratual da viagem. As reclamações, pedidos de indemnização e/ou reembolsos só poderão ser considerados se já tiverem sido comunicados durante a viagem.

O não cumprimento dos prazos de comunicação de defeitos acima referidos implica a perda de qualquer direito a reparação, redução do preço da viagem, rescisão do contrato e indemnização.

Responsabilidade

10.1 Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO garante que a viagem é organizada e efectuada de acordo com o contrato.



OFFROAD ADVENTURE

www.offroad-adventure.eu

www.elvagabundo.eu

Rua Beco dos Emigrantes
P-8900-024 Vila Nova de Cacela



10.2 Se os acordos internacionais e as leis nacionais previrem restrições à indemnização por danos resultantes do incumprimento ou cumprimento indevido do contrato, a Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO só será responsável, em qualquer caso, no âmbito dos correspondentes acordos e leis aplicáveis.

10.3 Qualquer responsabilidade de Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO é excluída se o não cumprimento ou o cumprimento incorreto do contrato for devido a

(a) a omissões e má conduta da sua parte;

b) a falhas imprevisíveis ou inevitáveis de terceiros que não estejam envolvidos na prestação dos serviços contratualmente acordados

c) a um caso de força maior ou a um acontecimento que Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO, o agente ou o prestador de serviços não tenha podido prever ou evitar, apesar de todas as diligências efectuadas.

Regulamentos de entrada, vistos e saúde

11. As informações sobre passaporte, entrada, saúde e regulamentos de câmbio contidas na descrição da excursão aplicam-se aos cidadãos suíços e aos cidadãos do Liechtenstein. Os cidadãos de outros países devem indicar a sua nacionalidade no formulário de inscrição, para que Mario Manojlovic - ELVAGABUNDO possa informá-los sobre os regulamentos relevantes que lhes são aplicáveis. A obtenção e a renovação dos documentos de viagem e dos vistos, bem como a observância dos regulamentos de entrada, de saúde, aduaneiros e cambiais são da exclusiva responsabilidade do participante.

Condições Survival Trip URWALD / Deserto / Offroad Tour

12. Estas excursões estão muito dependentes das condições climáticas, do nível das águas dos rios, das tempestades de areia e das inundações, pelo que são organizadas individualmente e adaptadas às condições actuais. Em circunstâncias especiais, pode mesmo ser necessário cancelar uma excursão. A anulação não deve ser considerada como uma redução do programa da viagem, uma vez que se trata sempre de um caso de força maior. A anulação a pedido dos participantes na excursão é igualmente possível em qualquer altura.

Todas as instruções dadas pelo guia devem ser respeitadas e as suas decisões devem ser sempre aceites por cada participante. Os participantes encontram-se em zonas onde não dispõem de meios de comunicação e estão entregues a si próprios. A segurança de todos os participantes tem prioridade absoluta. Excluimos qualquer responsabilidade em caso de incumprimento das instruções e decisões do guia.

EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

Declaração do participante sobre a exclusão da responsabilidade do organizador da viagem correspondente de Mario Manojlovic - Offroad Adventure. As viagens de todo-o-terreno são viagens com riscos especiais para pessoas e bens.

O participante participa na viagem reservada por sua conta e risco e declara expressamente que declara expressamente ter conhecimento de todos os riscos e perigos inerentes à deslocação em terrenos acidentados e aceita-os sem reservas.

O participante acuta por sua conta e risco. O participante é o único responsável, nos termos do direito civil e penal, por todos os danos causados por si ou pelo veículo que utiliza.

O participante declara detalhadamente que renuncia a qualquer reclamação de qualquer tipo contra Mario Manojlovic decorrente de danos, acidentes ou ferimentos na sua pessoa, veículo ou equipamento relacionados com a viagem reservada, com exceção dos danos causados por negligência grosseira ou intencional por parte de Mario Manojlovic.

O participante declara ainda que seguirá sem restrições as instruções dos organizadores ou dos seus empregados, sem que daí possam resultar quaisquer ações judiciais de qualquer tipo.

O participante confirma que se encontra de boa saúde e fisicamente capaz de participar na prova. Para os menores, os pais concordam com a participação. Os pais são responsáveis pelo controlo dos seus filhos. Os pais são responsáveis pelos seus filhos.

Está excluída a participação na viagem anunciada sem a confirmação dos termos e condições e da declaração de exoneração de responsabilidade.